



WCAG 2.2 AA onderzoek hollandsmiddenveilig.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Hollands Midden

Website: hollandsmiddenveilig.nl

Rapportversie:

Datum: 19 december 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	16
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	20
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	31
Principe 2: Bedienbaar	40
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	40
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	41
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	42
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	43
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	49
Principe 3: Begrijpelijk.....	51
Richtlijn 3.1: Leesbaar	51
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	52
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	54
Principe 4: Robuust.....	56
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	56
Steekproef	58
Overige onderzoeksdetails	59
Gebruikte technieken.....	59
User agents en andere software	59
Afhankelijke technologie	59
Over Cardan.....	59

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 19 december 2024 en 19 december 2025. Er wordt voldaan aan **36 van 55 succescriteria** (65 %). Onze onderzoeker heeft **47 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Veel aspecten op de website zijn goed geregeld. Zo is de tekst op de website makkelijk groter te maken voor wie slecht ziet en kunnen mensen die een hulpsoftware gebruiken, zoals een schermlezer, teksten en knoppen goed gebruiken. Dit komt omdat deze elementen duidelijk zijn benoemd en geordend. Daarbij zijn formulervelden voorzien van het **autocomplete**-attribuut, waardoor bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware makkelijk gegevens in kunnen vullen.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er PDF-documenten op de website die niet goed zijn ingesteld voor hulpsoftware. Dit betekent dat mensen die blind zijn of slechtziend niet kunnen horen of zien wat er in deze documenten staat, omdat de afbeeldingen en de tekst niet toegankelijk zijn gemaakt. Verder is er een video zonder ondertiteling, wat betekent dat doven of slechthorenden deze video niet volledig kunnen volgen. Ook blijken er knoppen voor geluid en ondertiteling te verdwijnen bij het inzoomen op de pagina, wat het voor mensen met een visuele beperking moeilijk maakt om de video naar wens in te stellen.

Feedback van onderzoeker

Onderaan elke pagina staat er in de footer een navigatieknop met de knopkleur **#201f4b**. Deze knop lijkt geen functie te hebben. Advies is om deze te verwijderen.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://hollandsmiddenveilig.nl/> (URI-basis)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet aanwezig
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Niet aanwezig
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	0 / 0	8 / 20
Bedienbaar	11 / 14	5 / 6	0 / 0	16 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	0 / 0	11 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	19 / 31	17 / 24	0 / 0	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding VHM-4.F40

 Content

 Laag

Op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/risicos> staat een banner afbeelding voorzien van een tekstalternatief via het alt-attribuut.

Hierdoor worden deze afbeeldingen ook gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer, terwijl de afbeeldingen in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegen aan de pagina. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken (`alt=""`) of de afbeelding op te maken als achtergrondaafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

Bevinding VHM-4.F15

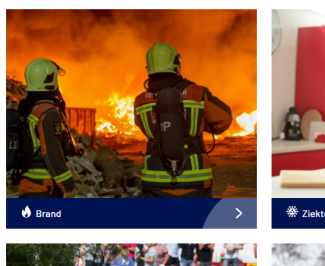
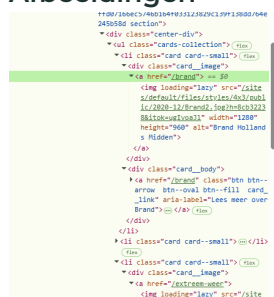


Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/> staan onder de koptekst "Hollands Midden Veilig" een overzicht van meerdere risico's die dienen als link naar de pagina, elk risico bestaat uit een afbeelding en tekst. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar zijn voorzien van een tekstalternatief via het alt-attribuut. De tekstalternatieven omschrijven de afbeelding niet, maar herhalen het onderwerp van het item. Hierdoor wordt doormiddel van de afbeeldingen een dubbeling aan informatie gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware. De afbeeldingen in voegen in dit geval geen extra inhoudelijke informatie toe. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Dit element komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/risicos> en onderaan pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand>.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken (`alt=""`) of de afbeelding op te maken als achtergrondafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

Afbeeldingen



Link "Brand" bestaande uit een afbeelding en linktekst, met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding VHM-4.F14



Bovenaan pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/> staat een banner met daarin een carousel element om verschillende aanbevolen pagina's te bekijken. Voor elke koptekst staat een emoji. Voorleessoftware leest deze emoji ook voor, terwijl deze geen inhoudelijke betekenis hebben. Dit vertraagt het navigeren en maakt de structuur van de pagina minder duidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware. Wanneer emoji of iconen puur decoratief zijn, horen deze verborgen te worden voor hulpsoftware.

Zo wordt met de schermlezer NVDA bijvoorbeeld voorgelezen

Vinkje in vak Bereid je voor Hoog voltage Uitval gas, water of stroom Wolk met bliksem en regen Extreem weer

Deze iconen komen ook terug op de desbetreffende pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/ziektégolf-en-epidemie> en <https://hollandsmiddenveilig.nl/>

[extreem-weer](#).

Gebruik voor dit icoon bijvoorbeeld het attribuut `aria-hidden="true"`. Zoals: `<h2><span aria-hidden="true">✓</span> Bereid je voor</h2>`

Bevinding VHM-4.F28



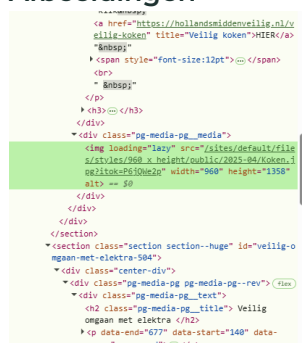
Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven> staan meerdere secties met bijbehorende posters. Bijvoorbeeld bij de koptekst "Veilig koken" staat een poster met de visuele tekst "Ik kook veilig, Ik heb altijd een passende deksel bij de hand". Deze posters zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Bezoekers die de website niet visueel kunnen waarnemen worden uitgesloten van de inhoud.

Deze poster komt ook voor op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/elektrische-apparaten-controleren>.

Zorg dat de posters een passend en beschrijvend tekstalternatief krijgen. Bijvoorbeeld

`alt="Poster Ik kook veilig, ik heb altijd een passende deksel bij de hand"`.

Afbeeldingen



Poster met de visuele tekst "Ik kook veilig, Ik heb altijd een passende deksel bij de hand" met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding VHM-4.F19



Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer> bevindt zich een complexe afbeelding met de titel "Hoe bereid ik me voor op onweer?". Dit soort complexe afbeeldingen moeten voorzien worden van zowel een kort- als lang tekstalternatief. Deze zijn in dit geval niet aanwezig.

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld met het alt-attribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

Afbeeldingen



Complexe afbeelding met de titel "Hoe bereid ik me voor op onweer?", met ernaast een geopende code inspector op de afbeelding

Bevinding VHM-4.F22

Content

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/waterlekkage-verzorgingstehuis> staat onder de kaart een afbeelding met een brandweerwagen. Deze afbeelding is niet voorzien van een tekstalternatief, daarbij ontbreekt het alt-attribuut volledig, waardoor hulpsoftware het adres van de afbeelding volledig zal presenteren. Het alt-attribuut is verplicht.

Voeg het alt-attribuut toe. Voeg een goed tekstalternatief toe als de afbeelding informatief is. Als de afbeelding decoratief bedoeld is, moet het alt-attribuut leeggelaten worden (`alt=""`).

Afbeeldingen



Decoratieve afbeelding met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding VHM-4.F47

Content

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op> staat een afbeelding bij de kop Tips. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "brandweerblust". Dat is geen voldoende omschrijvend tekstalternatief.

Zorg dat er duidelijk omschreven wordt wat er op de afbeelding gebeurt, bijvoorbeeld: "Brandweerman met ademluchtapparaat richt een brandslang op brandend struikgewas bij een gebouw." Of "Brandweerman blust brandend struikgewas."

Afbeeldingen

Tips

- Test de rookmelder elke maand. Bijvoorbeeld op de eerste maandag van de maand tegelijk met het testen van de sirene.
- Een rookmelder moet 10 jaar mee kunnen gaan. Controleer daarom bij de aankoop op de productiedatum. Dan weet je hoelang die van jou nog mee kan gaan.
- Als je elke minuut een harde piep hoort, dan zijn de batterijen leeg, vervang deze zo snel mogelijk.
- Maak de melder regelmatig schoon door de stofzuiger er langs te halen.



Afbeelding met onvoldoende omschrijvend tekstalternatief

Bevinding VHM-4.F29

Content

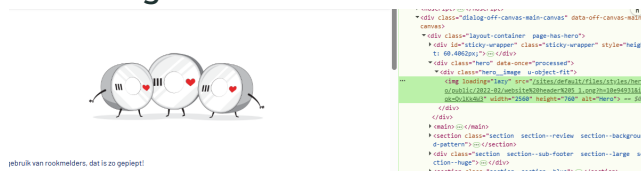
Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat bovenaan de pagina een afbeelding met het tekstalternatief "Hero". Hierdoor wordt deze afbeelding ook gepresenteerd aan bezoekers die gebruik maken van een schermlezer, terwijl de afbeelding in dit geval geen inhoudelijke informatie toevoegt aan de pagina. Dit kan leiden tot onnodige onderbrekingen tijdens het navigeren en bemoeilijkt het snel scannen van de relevante inhoud.

Dit geldt ook voor de andere afbeeldingen op de pagina met een illustratie van een rookmelder.

Zorg dat decoratieve afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware. Dit kan door een leeg tekstalternatief te gebruiken (`alt=""`) of de afbeelding op te maken als achtergrondaafbeelding via CSS. Zo blijft de pagina overzichtelijk voor gebruikers van een schermlezer, terwijl het visuele ontwerp behouden blijft.

Afbeeldingen



Illustratie van drie rookmelders, met ernaast een geopende code inspector op deze afbeelding

Bevinding VHM-4.F31

Content

Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat bij de koptekst "Download de Rookmelderposters" een poster. Het tekstalternatief hiervan is "Rookmelder poster". Niet alle visuele tekst uit de poster is uitgeschreven in dit tekstalternatief. Bezoekers die de website niet visueel kunnen waarnemen worden uitgesloten van de inhoud.

Zorg dat de posters een passend en beschrijvend tekstalternatief krijgen. Bijvoorbeeld

alt="Poster met brandweervrouw Noor, Ik hing een rookmelder op! Doe jij ook mee?"

Rookmelders redden levens, rookmelders.nl met het logo van Veiligheidsregio Hollands Midden".

Afbeeldingen



Down
Rook

Graag zal
Rookmelk

Poster met onder andere de visuele tekst
"Rookmelders redden levens" met ernaast een
geopende code inspector op dit element

Bevinding VHM-4.F8



Het PDF-document <https://hollandsmiddenveilig.nl/sites/default/files/2022-03/Rookmelders%20redden%20levens%20-%20Anoeska.pdf> is niet getagd. Dit houdt onder andere in dat alle afbeeldingen worden genegeerd door hulpsoftware.

Informatieve afbeeldingen zoals het logo hebben echter wel een tekstalternatief nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die dit niet kunnen zien.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

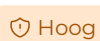
Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding VHM-4.F41



Content



Hoog

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op> staat bij de koptekst "Wist je dat:" een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

Bevinding VHM-4.F33



Content



Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat bij de koptekst "Maak Nederland brandveiliger!" een YouTube-video. Deze video heeft een

automatisch gegenereerde ondertiteling. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. Zo worden bijvoorbeeld geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de tekst moeilijker maakt. Daarnaast komen ook fouten voor in de vertaling naar tekst. Voorbeelden daarvan zijn:

- Op 0:05 staat in de ondertiteling "bijbrand van de meeste slachtoffers door het inademen van rook en niets door vuur", terwijl wordt gezegd "Bij brand vallen de meeste slachtoffers door het inademen van rook, en niet door vuur".
- Op 1:01 staat in de ondertiteling "helpen ook snelle te reageren hoe sneller je een brood ontdekt des te meer tijd en kant heb je ...", terwijl wordt gezegd "helpen ook sneller te reageren. Hoe sneller je een brand ontdekt, des te meer tijd en kans heb je ...".
- Op 1:06 staat in de ondertiteling "om op tijd je huis veilig te verlaten wat ontwikkeling kan ontzettend ...", terwijl wordt gezegd "om op tijd je huis veilig te verlaten. Rook ontwikkeling kan ontzettend ...".

Via YouTube Studio is de automatische ondertiteling eenvoudig te corrigeren. Zie voor uitleg de pagina [Ondertiteling bewerken of verwijderen op YouTube Help](#).

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding VHM-4.F42



Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op> staat bij de koptekst "Wist je dat:" een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt.

Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is zijn bijvoorbeeld het vervangen van de rookmelder en de tekst "Powered by Interpolis. Glashelder".

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor

audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding VHM-4.F34



Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat naast de koptekst "Maak Nederland brandveiliger" een video van de brandweer. In deze video komt zowel aan het begin als het einde het logo van de brandweer voor. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt.

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

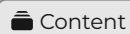


Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding VHM-4.F43



Content



Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding VHM-4.F12

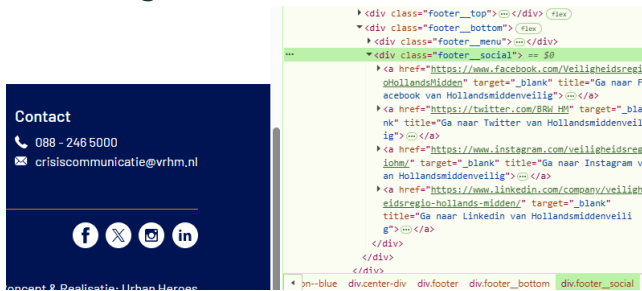
 Content Medium

In de footer onderaan de website staat een lijst van vier sociale media links die niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst. <https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li><a>Facebook</a></li>
  <li><a>X</a></li>
  <li><a>Instagram</a></li>
  <li><a>LinkedIn</a></li>
</ul>
```

Afbeeldingen



Lijst met vier sociale media links, met ernaast een geopende code inspector op deze opsomming

Bevinding VHM-4.F23



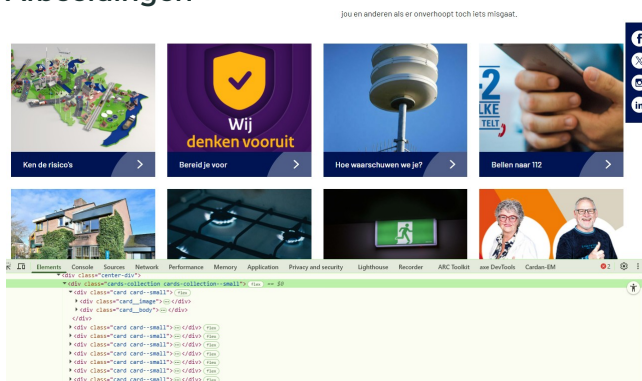
Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen> staat onderaan de pagina een opsomming met aanbevolen pagina's. Visueel is dit een samenhangende groep, maar in de code komt dit niet terug. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de pagina inhoud.

Hetzelfde geldt voor de opsomming met vier links onderaan pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen/bereid-je-voor>.

Gebruik bijvoorbeeld een ongeordende lijst.

```
<ul>
  <li><a>Ken de risico's</a></li>
  <li><a>Bereid je voor</a></li>
  <li><a>Hoe waarschuwen we je?</a></li>
  ...
</ul>
```

Afbeeldingen



Opsomming van voorgestelde pagina's met eronder een geopende code inspector

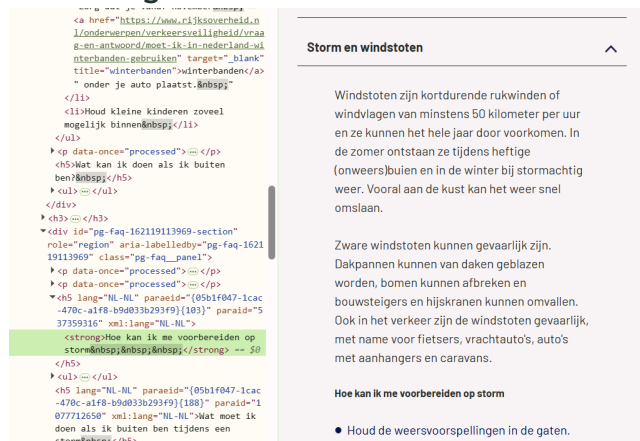
Bevinding VHM-4.F20



Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer> staat in het uitklapbare element de vetgedrukte koptekst "Hoe kan ik me voorbereiden op storm". Deze tekst is vetgedrukt gemaakt met een ****-element. Het ****-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **** niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

Afbeeldingen



Uitklapbare element "Storm en windstoten" met daarnaast een geopende code inspector op de onderliggende kop

Bevinding VHM-4.F21

Content

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/meldingen> staat de koptekst niveau 2 "Gesloten meldingen", met daaronder een opsomming van meldingen. De koppen in deze vakken zijn ook opgesteld als kop niveau 2. Omdat er tussen de overkoepelende kop en deze onderliggende koppen geen gewone tekst of inhoud staat, is de kop "Gesloten meldingen" voor hulpsoftware feitelijk een kop zonder inhoud. Dit kan ervoor zorgen dat bezoekers die gebruik maken van een schermlezer niet begrijpen waar deze kop naar verwijst of wat de samenhang is met de onderliggende onderdelen.

Om dit te verbeteren kan er een korte inleidende tekst worden toegevoegd onder de kop, of kunnen de onderliggende koppen in een lager niveau worden geplaatst (bijvoorbeeld niveau 3).

Afbeeldingen



Koptekst "Gesloten meldingen" met eronder een melding, met ernaast een geopende code inspector op de kopteksten

Bevinding VHM-4.F36

Content

Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/elektrische-apparaten-controlleren> staan meerdere lijsten, herkenbaar aan het icoon van een groen vak met een vinkje, die in de code niet als lijst zijn opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het `ul`-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een `li`-element. Styling kan met de CSS property `list-style-type` of met een `::before` element gedaan worden.

Afbeeldingen



Koptekst "Ga veilig om met snoeren van elektrische apparaten" met eronder een lijst, met ernaast een geopende code inspector op de lijst

Bevinding VHM-4.F25

Content

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven> staat de schuingedrukte tekst "René kookt veilig. Kookt u ook veilig?". Deze tekst is schuingedrukt gemaakt met een `em`-element. Het `em`-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is. Gebruik `<em>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Hetzelfde geldt voor de teksten "José rolt haar elektrische deken op. Weet u waarom dit belangrijk is?" en "René laadt zijn fietsaccu veilig op. Doet u dat ook?" op dezelfde pagina.

Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen

begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Afbeeldingen



Koptekst "Veilig koken" met eronder een alinea tekst, met ernaast een geopende code inspector

Bevinding VHM-4.F27

Content

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven> staat op meerdere plekken op de pagina de koptekst niveau 3 "Kleine acties, groot verschil". Tussen deze koptekst en de koptekst niveau 2 eronder staat geen gewone tekst of inhoud. Dit maakt de koptekst "Kleine acties, groot verschil" voor hulpsoftware feitelijk een kop zonder inhoud. Dit kan ervoor zorgen dat bezoekers die gebruik maken van een schermlezer niet begrijpen waar deze kop naar verwijst of wat de samenhang is met de onderliggende onderdelen.

Afbeeldingen



Kopteksten "Kleine acties, groot verschil" en "Veilig koken", met ernaast een geopende code inspector

Bevinding VHM-4.F30

Technisch

Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat bij de koptekst "Maak Nederland brandveiliger!" een video van de Brandweer. Deze video is ingesloten in een `<iframe>` met de toegankelijke naam "Help jij Nederland veiliger te maken door het ophangen van rookmelders?".

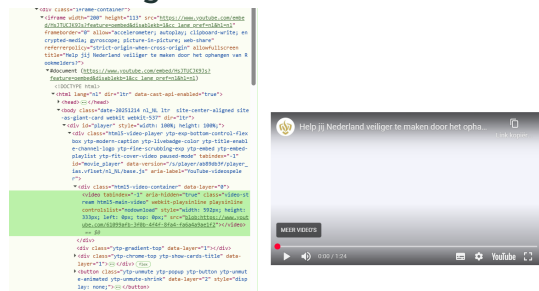
Binnen dit `<iframe>` is het onderliggende `video`-element echter voorzien van het attribuut `aria-hidden="true"`. Hierdoor is de daadwerkelijke videocontent verborgen voor hulpsoftware, terwijl het `<iframe>` zelf wel wordt gepresenteerd. Voor gebruikers van schermlezers wordt daardoor wel een video aangekondigd, maar is de bijbehorende inhoud niet beschikbaar.

Dit zorgt voor een inconsistente structuur in de code, waarbij de relatie niet duidelijk is voor hulpsoftware.

Verwijder het `aria-hidden="true"` attribuut uit het `video`-element om de video toegankelijk te maken voor hulpsoftware. Hierdoor kunnen schermlezers de video identificeren en de

bijbehorende informatie juist weergeven. Zorg ervoor dat de toegankelijke naam duidelijk aangeeft waar de video over gaat.

Afbeeldingen



Videospeler met ernaast een geopende code inspector op dit element

Bevinding VHM-4.F32

Content

Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept> staat een lijst met downloads beginnend met de tekst "Rookmelders redden levens ...". Deze lijst is in de code niet als lijst opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

```
<ul>
  <li><a>Rookmelders redden levens - Anoeska.pdf</a></li>
  <li><a>Rookmelders redden levens - Anouk.pdf</a></li>
  <li><a>Rookmelders redden levens - Arjen.pdf</a></li>
  ...
</ul>
```


screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppelen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppelen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppelen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

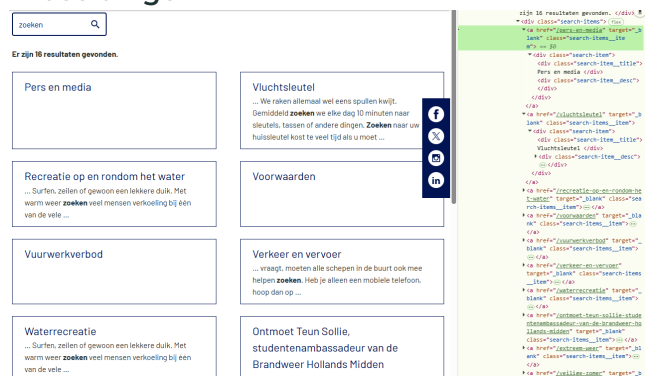
Bevinding VHM-4.F37



Op pagina https://hollandsmiddenveilig.nl/search?search_api_fulltext=zoeken staat een overzicht van zoekresultaten die in de code niet als lijst is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

Gebruik voor de opmaak van ongeordende lijsten het ul-element. De lijst-items moeten zich bevinden in een li-element.

Afbeeldingen



Zoekresultaten, met ernaast een geopende code inspector op de opsomming

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

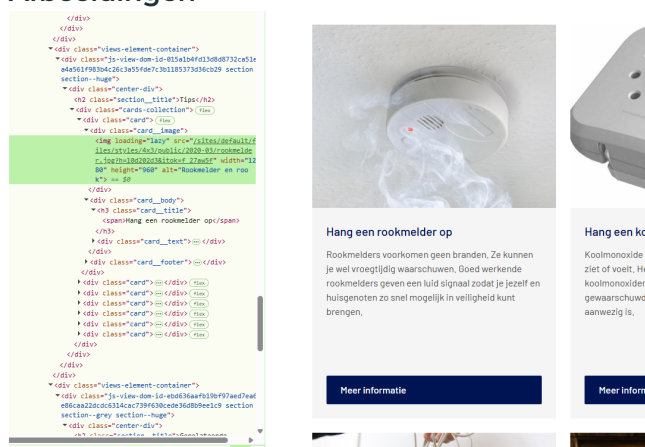
Bevinding VHM-4.F16



Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand> staat onder de koptekst "Tips" een overzicht van tips. Elke tip bestaat uit een afbeelding, koptekst, alinea en link "Meer informatie". Visueel is het duidelijk dat de afbeelding de kop hoort, deze staat in de code echter boven de koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door de afbeelding decoratief te maken, laat hierbij het alt-attribuut leeg.

Afbeeldingen



Voorgesteld artikel "Hang een rookmelder op" met ernaast een geopende code inspector met de code van de bijbehorende afbeelding

Bevinding VHM-4.F9



Het PDF-document <https://hollandsmiddenveilig.nl/sites/default/files/2022-03/Rookmelders%20redden%20levens%20-%20Anoeska.pdf> is niet getagd, waardoor de leesvolgorde niet te bepalen is. Dit is daarom niet afgekeurd. Wanneer het document wel getagd is, kan dit alsnog een probleem zijn en worden afgekeurd.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding VHM-4.F1

Technisch

Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig> staat een contactformulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut toegepast bij de input-elementen, dit gaat dus goed. Bij het veld "Telefoon nummer" is het autocomplete-attribuut echter onjuist met de waarde

`autocomplete="mobile tel"`.

Gebruik bij het invoerveld telefoonnummer de waarde `autocomplete="tel-national"` of `tel`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding VHM-4.F5

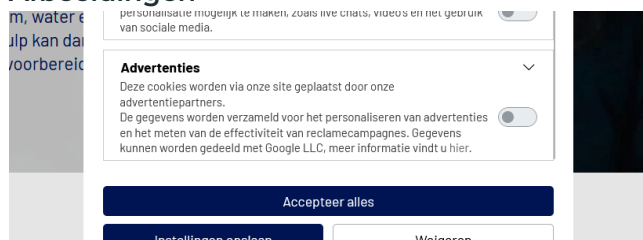
Design Laag

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend staat in de hoek van het scherm een cookiemelding. Wanneer de knop "Nee, pas aan" wordt geselecteerd wordt verschijnt een venster met de koptekst "Privacy instellingen". In dit venster staat de link "hier" in lopende tekst die alleen te onderscheiden is door een andere kleur. Er is geen andere manier gebruikt om aan te geven dat dit links zijn, waardoor niet iedereen dit waar kan nemen.

<https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu niet het geval.

Afbeeldingen



Uitklapbaar element "Advertenties" met eronder een toggle en de knop "Accepteer alles"

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding VHM-4.F45

Design

Medium

Wanneer op een pagina tekst geselecteerd wordt, krijgt de tekst een oranje achtergrondkleur (**#FF8001**) en wordt de tekst wit (**#FFFFFF**). Dit geeft een contrastratio van 2,1:1. Dit is onvoldoende en dient minimaal 4,5:1 te zijn. Het selecteren van tekst kan mensen met een cognitieve uitdaging of visuele uitdaging heel erg helpen om te focussen. Mensen met kleurenblindheid of een andere visuele beperking kunnen de tekst op deze manier niet goed lezen.

<https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Zorg voor voldoende contrast.

Afbeeldingen

Hollands Midden Veilig

Veiligheidsregio Hollands Midden werkt samen aan meer veiligheid in de regio. **Dat doen we door hulpverlening bij rampen en crisis, risico's te verkleinen en samen met partners, inwoners en bedrijven de veiligheid te vergroten.** Daar hebben we ook jouw hulp hard bij nodig.

Brand, het vrijkomen van gevaarlijke stoffen, een overstroming of uitval van elektriciteit: het kan zomaar gebeuren! Een jij hier op voorbereid? Weet jij wat je zelf kunt doen als er iets mis gaat en hoe je snel geïnformeerd bent? Op Hollands Midden Veilig vind je informatie die helpt om jezelf en anderen te redden als dat nodig is. Ook ben je via het liveblog direct op de hoogte als er incidenten zijn bij jou in de buurt. Zo staan we samen sterk voor veiligheid in de Veiligheidsregio Hollands Midden.

Geselecteerde tekst met onvoldoende contrast

Bevinding VHM-4.F17

 Design

 Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/ziektégolf-en-epidemie> staat onder de koptekst "Informatie over COVID-19" een lijst van links. De oranje kleur (**#FF9913**) van deze links op de witte achtergrond (**#FFFFFF**) heeft een contrast van 2,1:1. Dit is te laag.

Voor dikgedrukte en grote tekst dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen

Ook kun je terecht bij onderstaande websites voor adviezen en meer informatie:

- [Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)
- [Vragen en achtergronden COVID-19 | RIVM](#)
- [GGD Hollands Midden \(ggdhm.nl\)](#)
- [Home - GGD Hollands Midden \(eengezonderhollandsmidden.nl\)](#)

Lijst met 4 links

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

Bevinding VHM-4.F48

 Content

 Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven> staan meerdere secties met bijbehorende posters. Bijvoorbeeld bij de koptekst "Veilig koken" staat een poster met de visuele tekst "Ik kook veilig, Ik heb altijd een passende deksel bij de hand". Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaaft automatisch mee met vergroten. Deze posters zijn niet voorzien van een tekstalternatief. Bezoekers die de website niet visueel kunnen waarnemen worden uitgesloten van de inhoud.

Deze poster komt ook voor op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/elektrische-apparaten-controleren>.

Zorg dat de posters een passend en beschrijvend tekstalternatief krijgen. Bijvoorbeeld

alt="Poster Ik kook veilig, ik heb altijd een passende deksel bij de hand".

Afbeeldingen



Voorbeeld van een afbeelding van tekst

Bevinding VHM-4.F46

 Content

 Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer> bevindt zich een complexe afbeelding met de titel "Hoe bereid ik me voor op onweer?". Dit is een afbeelding van tekst. Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Zorg voor een kort tekstalternatief die een beknopte beschrijving geeft van de afbeelding. Dit kan bijvoorbeeld met het alt-attribuut. Zorg ook voor een lang tekstalternatief. Deze geeft een uitgebreide beschrijving van dezelfde informatie die in de afbeelding wordt overgebracht. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een tabel of een uitgeschreven tekst. Deze tekst kan dan bijvoorbeeld onder de afbeelding staan of in een uitklapbaar onderdeel bij de afbeelding. De beschrijving kan ook op een andere pagina staan waar dan met een link naar toe wordt verwezen.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding VHM-4.F11

 Content

 Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand> staat in het uitklapbare element "Brandveilig feestvieren" de knop "Lees meer over brandveilig feestvieren". Wanneer de pagina wordt bekeken met een resolutie 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom is de tekst van deze knop niet volledig leesbaar. Voor bezoekers met slechtziendheid is het belangrijk dat alle content zichtbaar blijft.

Hetzelfde geldt voor de link "<https://www.rodekruis.nl/ehbo/ehbo-tips/brandwond/>" in het uitklapbare element "Wat moet je doen bij brandwonden?".

Afbeeldingen



Pagina met 400% zoom, met de zichtbare tekst
"Lees meer over brandveilig feest"

Bevinding VHM-4.F39

 Technisch

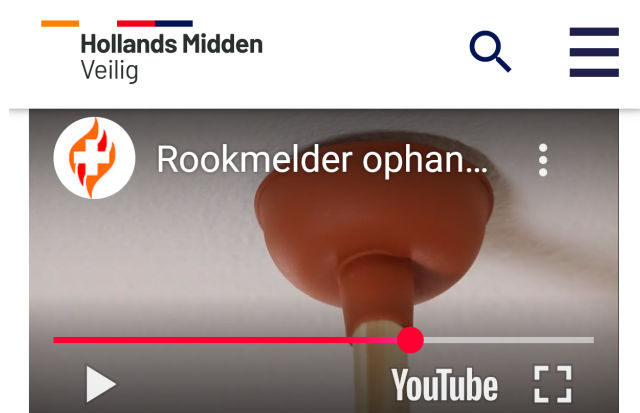
 Hoog

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op> staat een video met de titel "Rookmelder ophangen? In 1 minuut gedaan!". Wanneer de pagina wordt bekeken met een

resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, verdwijnt van deze video de knoppen voor geluid, ondertiteling en instellingen. Dit is verlies van content.

Zorg dat alle functies van de videospeler beschikbaar zijn bij 400% zoom.

Afbeeldingen



YouTube videospeler met 400% zoom

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding VHM-4.F3

Design

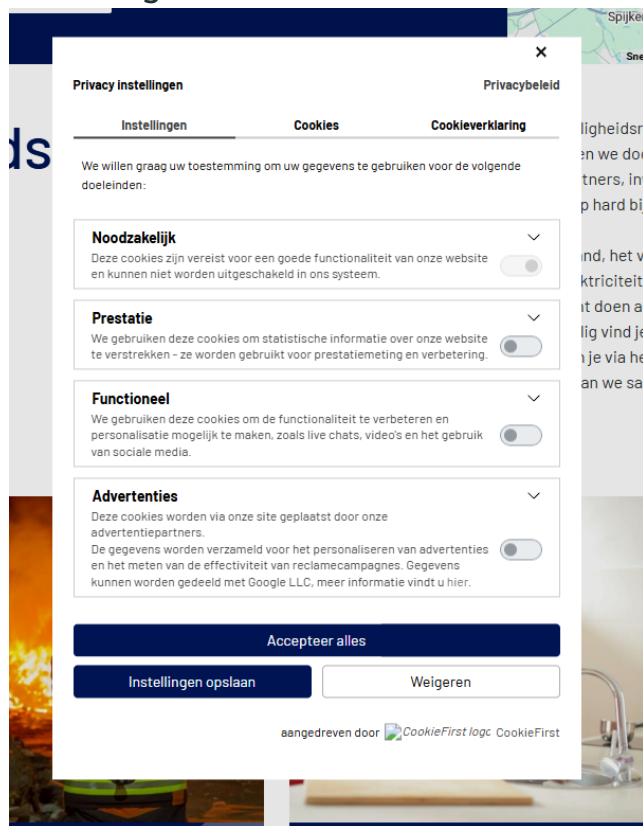
Laag

Wanneer de website voor het eerst wordt geopend staat in de hoek van het scherm een cookiemelding. Wanneer de knop "Nee, pas aan" wordt geactiveerd verschijnt een venster met de koptekst "Privacy instellingen". Hier staan meerdere uitgeschakelde toggles. De grijze kleur (#91989F) van het schuifje op lichtgrijze achtergrondkleur (#E9ECEF) van deze toggle heeft een te laag contrast van 2,5:1. <https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Dit geldt niet voor de "disabled" toggle naast de kop "Noodzakelijk".

Bij niet-tekstuele content dient een minimum contrast van 3,0:1 toegepast te worden.

Afbeeldingen



Cookie modal met de koptekst "Privacy instellingen"

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding VHM-4.F2

 Technisch

 Medium

Op de onderzochte pagina's is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen, dit gaat dus al goed. Echter slaat de skiplink de headersectie op elke pagina over. Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/> wordt bijvoorbeeld de carrousel met nieuwsberichten bovenaan de pagina overgeslagen. Dit is echter unieke inhoud op de pagina en dient niet overgeslagen te worden. Een goed werkende skiplink is van belang voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

De skiplink is de eerste link op een pagina die verwijst naar de eerst opvolgende unieke inhoud op de pagina.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld

een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

Bevinding VHM-4.F38

 Content

 Laag

In PDF-document <https://hollandsmiddenveilig.nl/sites/default/files/2022-03/Rookmelders%20redden%20levens%20-%20Anoeska.pdf> is de titel "VRHM BVL campagne ROOKMELDERS REDDEN LEVENS - Anoeska A0 zs" ingesteld. Dit is niet beschrijvend van de inhoud van de PDF. Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



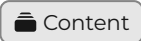
Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding VHM-4.F18



Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/ziektegolf-en-epidemie> staat de onder de koptekst "Informatie over COVID-19" de link "Hier". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Maak de linktekst zelfstandig begrijpelijk door het doel expliciet te benoemen.

Afbeeldingen



Koptekst "Informatie voer COVID-19" met ernaast een geopende code inspector op de link "Hier"

Bevinding VHM-4.F26



Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven> staat onder de koptekst "Veilig omgaan met elektra" de link "HIER". Op deze link staat een **title**-attribuut met de beschrijvende tekst "Veilig koken". Het onderwerp van het linkdoel gaat echter om het veilig omgaan met elektra. Dit linkdoel is dubbelop met de link "HIER" onder de koptekst "Veilig koken" en hiermee niet individueel beschrijvend.

Afbeeldingen



Koptekst "Veilig omgaan met elektra" met ernaast een geopende code inspector op de link "HIER"

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking VHM-4.F6



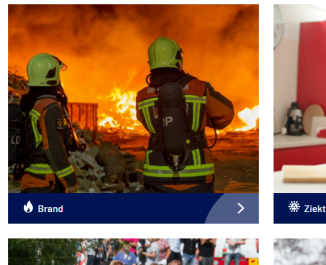
Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/> staan onder de koptekst "Hollands Midden Veilig" een overzicht van meerdere risico's die dienen als link naar de pagina. Elk risico bevat meerdere links naar hetzelfde doel, bijvoorbeeld op de afbeelding en de titel. Hierdoor wordt dezelfde link meerdere keren aangeboden, terwijl het linkdoel op zichzelf niet altijd voldoende onderscheidend is. Dit kan verwarring veroorzaken, omdat het voor gebruikers niet duidelijk is waarom er verschillende links worden getoond die naar hetzelfde resultaat leiden.

Dit element komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/risicos> en onderaan pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand>.

Zorg ervoor dat elke linktekst zelfstandig duidelijk maakt wat het doel van de link is en beperk herhaling. Combineer waar mogelijk elementen (zoals titel en afbeelding) binnen één duidelijke link, zodat het doel van de link voor alle gebruikers direct herkenbaar is en onnodige herhaling wordt voorkomen.

Afbeeldingen



Link "Brand" bestaande uit een afbeelding en linktekst, met ernaast een geopende code inspector op dit element

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding VHM-4.F4

 Technisch Laag

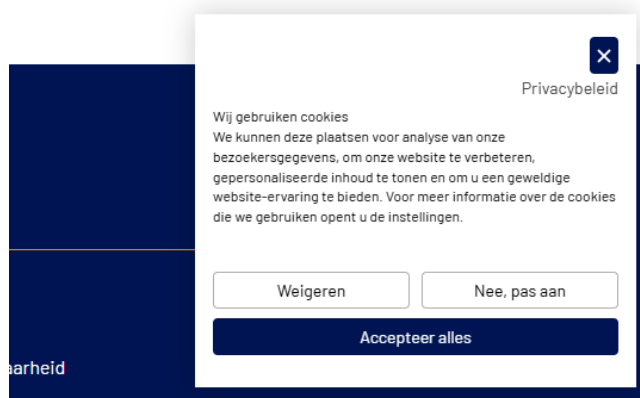
Wanneer de website voor het eerst wordt geopend staat in de hoek van het scherm een cookiemelding. Deze melding is niet voorzien van een zichtbare focusindicator. Dit is belangrijk voor bezoekers die gebruik maken van toetsenbordnavigatie. <https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Dit geldt ook voor het venster dat wordt geopend wanneer de knop "Nee, pas aan" wordt geselecteerd in de cookiemelding.

Zorg ervoor dat alle interactieve elementen in de cookiemelding een zichtbare focusindicator hebben. Deze indicator moet voldoen aan een minimum contrast van 3,0:1 ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen

MEER



Cookiemelding

Bevinding VHM-4.F44

Content

Medium

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/> staan onder de koptekst "Hollands Midden Veilig" een overzicht van meerdere risico's die dienen als link naar de pagina. Elk risico bevat een afbeelding die ook dient als link. De afbeeldingen hebben geen zichtbare toetsenbordfocus waardoor niet duidelijk is waar de focus zich bevindt. Dit kan desoriënterend werken voor mensen die afhankelijk zijn van toetsenbordnavigatie.

Dit element komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/risicos> en onderaan pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand>.

Zorg ervoor dat elke afbeelding met link ook zichtbare toetsenbordfocus heeft.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding VHM-4.F10

 Content Medium

Het PDF-document <https://hollandsmiddenveilig.nl/sites/default/files/2022-03/Rookmelders%20redden%20levens%20-%20Anoeska.pdf> heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld TAAL.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die een schermlezer of toetsenbord gebruiken, kunnen de weg kwijtraken als een pagina onverwacht ververscht bij het invullen van een formulier of het wijzigen van een instelling, zoals een sorteeroptie in een webshop. Dit kan vooral lastig zijn voor blinde gebruikers en mensen met cognitieve beperkingen. Zorg ervoor dat een keuze in een formulier alleen de bijbehorende inhoud aanpast en niet automatisch een nieuwe pagina laadt. Dit maakt de invoer voorspelbaar en beter bruikbaar.

Bevinding VHM-4.F13

Technisch

Medium

Op alle onderzochte pagina's staat een klein formulier met de titel "Vond je deze pagina nuttig?" met ernaast de knoppen "Ja" en "Nee". Wanneer de knop "Nee" wordt geactiveerd verschijnt een nieuwe pagina met de melding "U heeft geen toegangsrechten voor deze pagina.". Deze onverwachte verandering van context kan verwarrend zijn voor bezoekers die de website niet visueel kunnen waarnemen. <https://hollandsmiddenveilig.nl/>

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding VHM-4.F24

 Content

 Laag

Op pagina <https://hollandsmiddenveilig.nl/stel-je-noodpakket-samen> staat naast de koptekst "Stel je noodpakket samen" een alinea. Deze alinea tekst is in de code opgemaakt met een **blockquote**-element. Dit stuk tekst dient echter als reguliere tekst op de pagina en dient zo in de code zijn opgemaakt.

Afbeeldingen



Alinea tekst met ernaast een geopende code inspector op dit element

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://hollandsmiddenveilig.nl/>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/risicos>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/ziektégolf-en-epidemie>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/meldingen>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand-loods-alphen-aan-den-rijn>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/waterlekkage-verzorgingstehuis>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/oefening-studentencomplex-te-leiden>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen/bereid-je-voor>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/stel-je-noodpakket-samen>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/hang-een-rookmelder-op>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/elektrische-apparaten-controleren>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/brandveilig-leven>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/goed-gebruik-van-rookmelders-dat-is-zo-gepiept>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/privacyverklaring>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/sites/default/files/2022-03/Rookmelders%20redden%20levens%20-%20Anoeska.pdf>
- <https://hollandsmiddenveilig.nl/brand-kerk-nieuwerbrug-aan-den-rijn>
- https://hollandsmiddenveilig.nl/search?search_api_fulltext=zoeken

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 143.0.1
- NVDA
- PDF Accessibility Checker 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.