

Report for www.hollandsmiddenveilig.nl

Report Creator: Marianne Resoort, January 4, 2021

Evaluation Commissioner: Lisette Wenink

Summary of the evaluation findings

In dit rapport staan de resultaten van het toegankelijkheidsonderzoek van www.hollandsmiddenveilig.nl. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de WCAG-Evaluation Methodology. Het onderzoek omvat daarmee alle 50 eisen uit de Europese toegankelijkheidsnorm EN 301 549 (= de WCAG 2.1 niveau A + AA succescriteria). De onderzoeksresultaten zijn representatief voor alle content op het domein www.hollandsmiddenveilig.nl

Het onderzoek is uitgevoerd door Presenter B.V. in opdracht van Veiligheidsregio Hollands Midden.

In algemene zin is de website grotendeels toegankelijk. Er zijn nog enkele issues die aangepakt moeten worden. De belangrijkste zijn:

- Afbeeldingen: Tekstueel alternatief ontbreekt soms
- Video: ondertiteling niet in orde, geen audiodescriptie aanwezig, sneltoetsen staan aan
- Toetsenbord: uitklapvelden niet bedienbaar en focus is hierbij niet zichtbaar
- Linkjes: veel links aanwezig met tekst 'lees meer'
- Labels: gebruikersonderdelen zijn niet altijd correct gelabeld

Scope of the evaluation

Website name	www.hollandsmiddenveilig.nl
Scope of the website	Volledige website www.hollandsmiddenveilig.nl . De steekproef is bepaald op 4 januari 2021.
WCAG Version	WCAG 2.1
Conformance target	Level AA
Additional evaluation requirements	Het rapport bevat een automatisch testrapport van de HTML-code per pagina en gevonden fouten (zie succescriterium 4.1.1 Parsing)
Accessibility support baseline	De website is geschikt voor alle gebruikelijke browsers en hulpapparatuur zoals NVDA
Relied upon technologies	<ul style="list-style-type: none">• HTML5• CSS• ECMAScript 3• DOM• SVG• PDF• jQuery• Drupal• Slick.js

Overview of audit results

Results of Level AA

Principle	Level A	Level AA
1. Perceivable	5 / 9	8 / 11
2. Operable	10 / 14	2 / 3
3. Understandable	4 / 5	5 / 5
4. Robust	0 / 2	1 / 1
Total	19 / 30	16 / 20

Detailed audit results

Principle 1 Perceivable

1.1 Text Alternatives

1.1.1 Non-text Content: (Level A)	
Results for the entire sample: Outcome: Failed	Findings: Er zijn geen alt-teksten ingesteld bij de logo's onderaan de pagina's. Die zou er als volgt uit moeten zien: alt="Logo Veiligheidsregio Hollands Midden – Startpagina" De icoontjes naar social media hebben een title-attribuut in plaats van een alt-attribuut. Dit moet een alt-attribuut zijn, omdat het title-attribuut niet wordt voorgelezen door screenreaders. De alt-tekst voor deze icoontjes zou er als volgt uit moeten zien: alt="Facebook van Hollands Midden Veilig" etc Zie verder betreffende pagina's
Results for: (https://hollandsmiddenveilig.nl/nieuws/nederland-lockdown) Outcome: Failed	Findings: Er is geen alternatief voor de informatie in de infographic. Plaats deze informatie volledig uitgeschreven op deze of een direct gelinkte pagina.
Results for: (https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer) Outcome: Not checked	Findings: Geen alt-tekst bij icoontje van onweerswolk

1.2 Time-based Media

1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded): (Level A)	
Results for the entire sample: Outcome: Not present	Findings: Er is geen louter-geluid en/of louter-videobeeld aanwezig.
1.2.2 Captions (Prerecorded): (Level A)	
Results for the entire sample: Outcome: Failed	Findings: Zie betreffende pagina
Results for: (https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19) Outcome: Failed	Findings: De ondertiteling is automatisch gegenereerd. Dit mag in principe wel, maar dan mogen er geen fouten in zitten. In deze

video zit helaas toch een kleine fout in de ondertiteling ("daarom blijven zoveel mogelijk thuis" in plaats van "daarom blijven we zoveel mogelijk thuis").

1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded): (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed **Findings:** Geen audiodescriptie of alternatief aanwezig

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed **Findings:** Omdat deze video niet een eigen productie betreft, is het niet mogelijk om er zelf audiodescriptie aan toe te voegen

1.2.4 Captions (Live): (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present **Findings:** Er is geen live video aanwezig

1.2.5 Audio Description (Prerecorded): (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed **Findings:** Geen audiodescriptie aanwezig.

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed **Findings:** Omdat deze video niet een eigen productie betreft, is het niet mogelijk om er zelf audiodescriptie aan toe te voegen

1.3 Adaptable

1.3.1 Info and Relationships: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed **Findings:** Het zoekveld is niet gelabeld, gebruik een "for" attribuut of "title" "aria-label" of "aria-labeledby" attributen waar gepast.

1.3.2 Meaningful Sequence: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.3.3 Sensory Characteristics: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.3.4 Orientation: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.3.5 Identify Input Purpose: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed **Findings:** Zie betreffende pagina

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig>)

Outcome: Failed **Findings:** Er zijn geen autocomplete attributen aanwezig bij het contactformulier, Autocomplete=""

1.4 Distinguishable

1.4.1 Use of Color: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.4.2 Audio Control: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present **Findings:** –

1.4.3 Contrast (Minimum): (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed **Findings:** Algemeen: In hamburgermenu is het menu-item Jouw veiligheid onzichtbaar totdat je eroverheen hovert.

1.4.4 Resize text: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.4.5 Images of Text: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed **Findings:** –

1.4.10 Reflow: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



1.4.11 Non-text Contrast: (Level AA)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



1.4.12 Text Spacing: (Level AA)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



1.4.13 Content on Hover or Focus: (Level AA)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



Principle 2 Operable

2.1 Keyboard Accessible

2.1.1 Keyboard: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Algemeen: in orde. Verder: zie betreffende pagina's



Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer>)

Outcome: Failed

Findings: Uitklapmenu niet bedienbaar met toetsenbord

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/veilig-op-kamers>)

Outcome: Failed

Findings: Uitklapmenu niet bedienbaar met toetsenbord

2.1.2 No Keyboard Trap: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



2.1.4 Character Key Shortcuts: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Zie betreffende pagina



Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed

Findings: Op dit moment staan de sneltoetsen in de video nog aan.

2.2 Enough Time

2.2.1 Timing Adjustable: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –



2.2.2 Pause, Stop, Hide: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –



2.3 Seizures and Physical Reactions

2.3.1 Three Flashes or Below Threshold: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –



2.4 Navigable

2.4.1 Bypass Blocks: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Algemeen: in orde. Verder: zie betreffende pagina



Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed

Findings: Het iframe met de video moet een title-attribuut hebben

2.4.2 Page Titled: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



2.4.3 Focus Order: (Level A)

Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –



2.4.4 Link Purpose (In Context): (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Zie betreffende pagina's

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/>)

Outcome: Failed

Findings: Buttons met 'Lees meer' aanwezig. Dit kan opgelost worden door ofwel in de tekst een toevoeging te doen 'Lees meer over (onderwerp nieuwsbericht)' óf door dit als hidden tekst toe te voegen zodat screenreaders dit voorlezen

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed

Findings: Buttons met 'Lees meer' aanwezig. Dit kan opgelost worden door ofwel in de tekst een toevoeging te doen 'Lees meer over (onderwerp nieuwsbericht)' óf door dit als hidden tekst toe te voegen zodat screenreaders dit voorlezen

2.4.5 Multiple Ways: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

2.4.6 Headings and Labels: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

2.4.7 Focus Visible: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Algemeen: in orde. Verder: zie betreffende pagina's

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/>)

Outcome: Failed

Findings: Focus niet zichtbaar bij button 'Meer nieuws'

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Not checked

Findings: Focus niet zichtbaar bij button 'Meer nieuws'

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer>)

Outcome: Failed

Findings: Uitklapmenu-items krijgen geen focus

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/veilig-op-kamers>)

Outcome: Failed

Findings: Uitklapmenu-items krijgen geen focus

2.5 Input Modalities

2.5.1 Pointer Gestures: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –

2.5.2 Pointer Cancellation: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

2.5.3 Label in Name: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

2.5.4 Motion Actuation: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –

Principle 3 Understandable

3.1 Readable

3.1.1 Language of Page: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.1.2 Language of Parts: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –

3.2 Predictable

3.2.1 On Focus: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.2.2 On Input: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.2.3 Consistent Navigation: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.2.4 Consistent Identification: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.3 Input Assistance

3.3.1 Error Identification: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.3.2 Labels or Instructions: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Zie betreffende pagina

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig>)

Outcome: Failed

Findings: Bij Uw vraag is niet aangegeven dat het om een verplicht veld gaat

3.3.3 Error Suggestion: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

3.3.4 Error Prevention (Legal, Financial, Data): (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Not present

Findings: –

Principle 4 Robust

4.1 Compatible

4.1.1 Parsing: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Zie rapport per pagina

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2F>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fover-hollands-midden-veilig>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/meldingen>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fmeldingen>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Finformatie-over-het-coronavirus-covid-19>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/code-oranje-vanwege-zeer-dichte-mist>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fcode-oranje-vanwege-zeer-dichte-mist>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/nieuws/nederland-lockdown>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fnieuws%2Fnederland-lockdown>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fextreem-weer>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/veilig-op-kamers>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fveilig-op-kamers>

Results for: (<https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen/wat-als-de-sirene-gaat>)

Outcome: Failed

Findings: <https://validator.w3.org/nu/?doc=https%3A%2F%2Fhollandsmiddenveilig.nl%2Fwat-kan-ik-doen%2Fwat-als-de-sirene-gaat>

4.1.2 Name, Role, Value: (Level A)



Results for the entire sample:

Outcome: Failed

Findings: Algemeen: zoekveld heeft geen name. Geldige namen zijn: label element, title undefined, aria-label undefined, aria-labelledby undefined.

4.1.3 Status Messages: (Level AA)



Results for the entire sample:

Outcome: Passed

Findings: –

Sample of audited web pages

Home

<https://hollandsmiddenveilig.nl/>

Over HMV

<https://hollandsmiddenveilig.nl/over-hollands-midden-veilig>

Meldingen

<https://hollandsmiddenveilig.nl/meldingen>

Info coronavirus

<https://hollandsmiddenveilig.nl/informatie-over-het-coronavirus-covid-19>

Meldingspagina
Nieuwspagina
Risicopagina
Tippagina
Als de sirene gaat

<https://hollandsmiddenveilig.nl/code-oranje-vanwege-zeer-dichte-mist>
<https://hollandsmiddenveilig.nl/nieuws/nederland-lockdown>
<https://hollandsmiddenveilig.nl/extreem-weer>
<https://hollandsmiddenveilig.nl/veilig-op-kamers>
<https://hollandsmiddenveilig.nl/wat-kan-ik-doen/wat-als-de-sirene-gaat>

Related WCAG 2 resources

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#)
Overview: www.w3.org/WAI/intro/wcag
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#)
www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)
Overview: www.w3.org/WAI/eval/conformance